

クレーム・カスハラ対応顧問契約（全て税別）

	非顧問先	クレーム・カスハラ対応 限定顧問契約 5万円/月	クレーム・カスハラ 代理対応顧問契約 7万円/月	総合顧問契約 → 合計 15万円 /月
相談（面談・電話・メール・chat）	所長弁護士: 5万円/時間 勤務弁護士: 2万円/時間	無料 (クレーム・カスハラ対応限定)	無料 (クレーム・カスハラ対応限定)	無料
代理人対応	10万円/1件	5万円/1件	無料	無料
顧問先としての表示	対応なし	無料	無料	無料
従業員 LINE 相談	対応なし	従業員 3 名まで	従業員 3 名まで	人数制限なし
クレーム 訴訟	報酬基準 によって算定	着手金： 報酬基準による 報酬金： 報酬基準の 3 割引	着手金： 2 件無料/年 報酬金： 報酬基準の 3 割引	着手金： 無料(制限なし) 報酬金： 報酬基準の 3 割引
クレーム対応マニュアル作成	300 万円	100 万円	90 万円	50 万円
従業員研修	対応なし	60 万円/1 回	40 万円・1 回	30 万円~/1 回